

Formulaire de Réclamation

Informations du Client

Nom et Prénom :	
Adresse :	
Téléphone :	
E-mail :	

Référence de la commande / facture (si applicable)

Numéro :	
Date :	

Objet de la réclamation

Produit ou service concerné :	
Date de l'achat / livraison / prestation :	

Description de la réclamation

--

Solution souhaitée par le Client

- ☐ Remboursement
- ☐ Échange / Remplacement
- ☐ Réparation
- ☐ Autre (préciser) :

Date et Signature du Client

Date :	
Signature :	

Conformément à l'**Article 13 – Réclamations et médiation**, si la présente réclamation n'aboutit pas ou reste sans réponse dans un délai de **deux mois**, le Client peut saisir gratuitement un **médiateur de la consommation**.